

ลักษณะและบุคลิกภาพของบรรณารักษ์

หัวใจสำคัญในการจัดการงานห้องสมุดให้มีคุณภาพใน ด้านการบริหารจัดการ ห้องสมุดจำเป็นต้องมีผู้บริหารที่ มีความรู้ความสามารถในการที่จะบริหารของสมุดให้ก้าวไปสู่ห้องสมุดที่ทันสมัย ผู้นำหรือบรรณารักษ์ยุคใหม่ ต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ มีแนวคิดที่แปลกใหม่ในการที่จะบริหารห้องสมุดให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ มีความทันสมัย และมีทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มผู้ใช้ นอกจากนี้ผู้นำ หรือ บรรณารักษ์ยุคใหม่ต้องมีด้านความรู้เกี่ยวกับการตลาดและการประชาสัมพันธ์ บรรณารักษ์ยุคใหม่ต้องรู้จัก วิธีการที่จะ ทำให้ห้องสมุดของตนเป็นองค์กรที่เป็นที่รู้จักแก่ผู้ใช้ ต้องเป็นผู้มีความสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้แก่ห้องสมุด

1. รักในงานบริการ – อันนี้แน่นอนครับสำหรับงานด้านบรรณารักษ์หรือสารสนเทศ ซึ่งเป็นงานที่เราจะต้องเจอผู้คนมากมายที่เข้ามาขอความช่วยเหลือด้านข้อมูลกันอยู่แล้ว ตั้งแต่ตอนเรียนพวกเราทุกคนจะต้องถูกปลูกฝังเรื่องจิตบริการ (service mind) อยู่แล้ว ดังนั้นเรื่องนี้คงไม่ยากมาก

2. รักการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา – ประเด็นนี้จะกล่าวถึงข่าวสารในชีวิตประจำวัน และสาระความรู้ต่างๆ ไป บรรณารักษ์ยุคใหม่จะรู้เพียงเรื่องใดเรื่องหนึ่งไม่ได้ ควรจะมีความรู้รอบตัวสามารถเข้าใจพื้นฐานของทุกวิชาได้ เช่น หากเราทำงานเป็นบรรณารักษ์ในศูนย์การแพทย์ เราก็ควรจะรู้และเข้าใจเนื้อหาแบบพื้นฐานของวิชานี้บ้างก็ดีกว่า

3. ชอบการเปลี่ยนแปลงและมีการปรับตัวอยู่ตลอดเวลา – ในสังคมปัจจุบัน ผมคงไม่ต้องบอกเพื่อนๆ หรอกนะครับว่า ทุกวัน โลกเราเปลี่ยนแปลงเร็วขนาดไหน ยิ่งเรื่องของเทคโนโลยีที่ค่อนข้างไปเร็ว จนบางครั้งผู้ใช้บริการ ไปเร็วกว่าเราอีก บรรณารักษ์ยุคใหม่ควรจะเป็นคนที่อัปเดตข่าวสารอยู่ตลอดเวลา ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ได้ เช่น เรียนรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีการอัปเดตเวอร์ชันตลอดเพื่อปรับปรุงงานด้านต่างๆ ในศูนย์สารสนเทศ

4. มีความสามารถในการถ่ายทอดสิ่งที่ได้เรียนรู้ให้กับผู้อื่นได้ – ความสามารถในด้านนี้จะกล่าวได้ว่า บรรณารักษ์ยุคใหม่ก็เปรียบเสมือนกับครู อาจารย์กันเลยทีเดียว เพราะหากเรามองแค่ความรู้ที่นำเสนอใจและเป็นประโยชน์กับผู้ใช้บริการเราเราก็คอยถ่ายทอดสิ่งที่รู้ออกมาได้เพื่อให้เป็นประโยชน์กับผู้ใช้บริการต่อไป

5. มีบุคลิกว่องไว กระตือรือร้นในการทำงาน – การบริการด้วยความว่องไว และรวดเร็วย่อมเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้ได้เป็นอย่างดีทีเดียว

6. ยอมรับฟังความคิดเห็น และมีจิตใจกว้างขวาง – สำคัญนะครับประเด็นนี้เนื่องจากหากเรายึดติดความคิดของตัวเองเป็นที่ตั้ง โดยไม่ยอมรับฟังความคิดของผู้อื่นจะทำให้เราไม่รู้จักโลกกว้างๆ ใบนี้อยู่